

b2s Chalon obtient le prix Qualité Performance 2014

Le 4 décembre l'Association Française Qualité Performance a remis à b2s le **trophée France Qualité Performance 2014**. Ce prix, reconnu et soutenu par le Ministère de l'Economie, de l'Industrie et du Numérique, est le seul d'envergure nationale qui récompense l'excellence opérationnelle.

« *Après Bosch en 2012 et Continental en 2013, c'est la première fois qu'une entreprise de notre secteur monte sur la plus haute marche de ce prestigieux podium. La recherche de l'excellence opérationnelle est avant tout une conviction, un élément constitutif gravé dans notre ADN.* » déclare Maxime DIDIER, Président du groupe b2s.

Ce prix s'appuie sur le référentiel [EFQM®](#) qui est mis en œuvre dans plus de 30.000 entreprises en Europe et qui couvre les fondamentaux suivants :

- | | |
|--|---|
| 1 - Apporter de la valeur pour les clients | 5 - Diriger avec vision, inspiration et intégrité |
| 2 - Créer un avenir durable | 6 - Manager avec agilité |
| 3 - Développer les capacités de l'organisation | 7 - Réussir par le talent du Personnel |
| 4 - Soutenir des résultats remarquables | 8 - Mobiliser la créativité et l'innovation |

« *C'est la "génétique" de la performance durable chez b2s qui est aujourd'hui récompensée ; l'engagement auprès des clients, l'engagement auprès des collaborateurs, l'engagement pour soutenir des résultats remarquables et l'innovation. Je suis fier de mes équipes qui réalisent un travail formidable et content que ce prix donne à notre métier une image positive dont il a trop souvent et injustement été privé.* » déclare Nicolas LUCIANI, Business Unit Manager

« *Dans mon travail quotidien je construis un service Premium avec et pour nos clients et leurs clients et cela fait la différence.* » ajoute Parfait ZOZAN, Responsable Qualité Formation

« *Ce Prix renforce encore notre engagement pour l'amélioration continue de notre organisation et de nos résultats.* » conclut Guillaume JOINAU-DUMAIL, Directeur Qualité Groupe

Attributaire le même jour du 2^{ème} renouvellement de son Label de Responsabilité Sociale, dont il est titulaire depuis 2009, b2s confirme ainsi sa volonté de **rendre en France des services premium et innovants** pour ceux qui pensent que le soin apporté à leurs clients fait la différence et génère de la valeur.

Rappel sur b2s

Société créée en 1996, Le Groupe **b2s** accompagne les entreprises dans l'optimisation de la gestion de contacts à distance avec leurs clients ou leurs prospects. Le **groupe b2s** emploie 5.000 collaborateurs et compte aujourd'hui 10 sites de production.

b2s compte parmi ses clients Axa, Audiens, Aviva, BeIN Sports, BNP Paribas, CCE, Comutitres, Direct Energie, Française des Jeux, LCL, La Direction de l'Information Légale et Administrative (DILA), Mazda, M6 Boutique, Nespresso, Nissan Renault, Orange France Telecom, Outiz, Porsche, Reed Midem, Réunica, Savelys, Securitas, SFR, STIF, Volkswagen France, UCPA...

Rappel EFQM

Le modèle d'excellence EFQM® est un des outils « qualité » les plus populaires en Europe, utilisé par plus de 30 000 organisations dans le but d'améliorer leurs performances. Il est régulièrement révisé afin de s'assurer qu'il est bien en miroir du monde dans lequel les organisations opèrent. Il les encourage à devenir des structures agiles, mieux adaptées aux rigueurs du contexte économique mondial actuel. Le modèle EFQM évalue les entreprises sur une série de 144 bonnes pratiques réparties en neuf catégories (leadership, politique et stratégie, gestion du personnel, partenariats et ressources et résultats clients, entre autres)

Contact Presse Groupe b2s :

Dounia Baccouri : + 33(0)1 41 21 19 67 / + 33(0)6 80 88 15 69

